



# VERHALTENS- UND ETHIKKODEX



**KOLAR**  
HOLZELEMENTE

# Unser VERHALTENS- und ETHIKKODEX.

Liebe Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, wertige Geschäftspartner!

Wir bei KOLAR stellen einen hohen Anspruch an uns selbst. Das betrifft nicht nur die Qualität unserer Produkte, sondern auch die tägliche Arbeit einer und eines jeden Einzelnen von uns. Wir wollen sicherstellen, dass unser Handeln jederzeit einwandfrei und vorbildlich ist.

Die Basis für den Erfolg und die Qualität unserer Produkte sind, neben dem hochwertigen Ausgangsmaterial und neuester Technologie, natürlich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Jede und jeder Einzelne trägt durch Persönlichkeit, Leistung, Fachwissen und Verhalten dazu bei.

Der vorliegende Verhaltens- und Ethikkodex ist für alle Beschäftigten im Unternehmen gültig – für die Geschäftsführung und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in sämtlichen Bereichen und Positionen des Unternehmens.

Der Verhaltens- und Ethikkodex beschreibt die Grundsätze unserer offenen, wertschätzenden und rechtskonformen Unternehmenskultur, der wir uns verpflichtet fühlen und die wir jeden Tag aufs Neue leben.

Wir sind stets bestrebt unseren Kundinnen und Kunden die bestmögliche Qualität anzubieten, und der faire Umgang mit unseren Partnern bestimmt unser Handeln. Wir möchten als vertrauenswürdiger Partner wahrgenommen werden – bei unseren Kunden, Geschäftspartnern und Beschäftigten.



**DAGMAR & CHRISTOPH POINDL**  
Geschäftsführung Kolar GmbH

# Was ist der Verhaltens- und Ethikkodex

Dieser Kodex enthält daher die Orientierung und Regeln für ethisches und rechtlich einwandfreies Handeln und Entscheiden aller Beschäftigten des Unternehmens.

Unser Verhaltens- und Ethikkodex ist für alle Geschäftsführer, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindlich.

Wir wollen unsere Ziele erreichen und verhalten uns dabei stets korrekt, rechtskonform, aufrichtig und ehrlich.

Unser Kodex orientiert sich an internationalen Übereinkünften ebenso wie ethischen Standards und spiegelt unser

Bekenntnis zu Kernarbeitsnormen und Geschäftspraktiken wider.

Wir bei KOLAR verpflichten uns dazu, bei allen Handlungen und Entscheidungen die in der jeweils anzuwendenden Rechtsordnung geltenden Rechtsvorschriften sowie die gültigen internen Richtlinien und Verhaltensanweisungen einzuhalten.

Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir gleichermaßen ein Verhalten, das den in diesem Kodex dargelegten Grundsätzen entspricht.

Wir von KOLAR verpflichten uns, die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen und die geltenden internen Vorgaben einzuhalten.





# Geschäftstätigkeit mit Integrität. Wir handeln zukunftsorientiert mit Verantwortung.

## 1. Kundenbetreuung

Wir sind für unsere KundInnen da und behandeln sie so, wie wir selbst behandelt werden möchten – freundlich, zuvorkommend und kompetent. Wir beantworten auch für uns „banale“ Fragen mit Geduld.

Qualität und Kundenorientierung sind uns wichtig. Wir setzen unsere Stärken zum Vorteil unserer KundInnen ein. Wir geben unseren KundInnen ein klares Leistungsversprechen und versuchen dieses stets einzuhalten.

Wir nehmen Kritik unserer Kundinnen und Kunden ernst und sehen sie als Ansporn zur Verbesserung.

## 2. Wirtschaftlichkeit

Wir arbeiten ergebnisorientiert und sichern unsere Marktposition. Wir handeln wirtschaftlich und leisten unseren persönlichen Beitrag zum Erfolg des Unternehmens. Wir denken langfristig und sorgen für wirtschaftlich schwierige Situationen vor. Wir sichern unsere

Marktposition durch zielgerichtete Ideen und Innovationen. Wir nutzen neue Technologien um Mehrwert zu schaffen, die Wertschöpfungskette zumindest stabil zu halten, im Idealfall zu vertiefen oder verlängern.

## 3. Beschaffung

Wirtschaftlichkeit, Nachhaltigkeit und Integrität sind wesentliche Kriterien für unsere Beschaffungen.

Wir erwarten daher von unseren Lieferanten die Einhaltung der in unserem Kodex dargelegten Grundsätze.

## 4. Nachhaltigkeit

Nicht nur beim Einsatz unseres Rohmaterials Holz, auch als Unternehmen nachhaltig zu agieren, ist uns wichtig. Neben wirtschaftlichen Faktoren, spielen deshalb auch ökologische und soziale Faktoren eine große Rolle in der Unternehmensführung. Wir orientieren uns bei der Umsetzung unserer Ziele und Aktivitäten an Prinzipien bezüglich der

Menschenrechte, der Arbeitsrechte, dem Umweltschutz und der Antikorruption.

Der Schutz des Waldes ist uns ein Anliegen. Wir sind geprüft und zertifiziert nach PEFC und FSC®-Standards.

Verbesserung zur Schonung unserer Umwelt und des Klimas beschäftigen uns laufend. Investiert haben wir u.a. in hauseigene Photovoltaik-Anlagen, vollständige LED Beleuchtung, Beheizung des Produktionsstandortes durch Eigenenergie, Umstellung auf E-Mobility.

Regionalität ist für uns ein wichtiges Thema, sowohl in der Beschaffung, im Verkauf, in der Produktion und im Marketing.

## 5. Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse

Wir verpflichten uns zum Schutz von vertraulichen Informationen, wie z.B. Firmeninterna, Finanzdaten, Produktionsverfahren, technische Zeichnungen, usw. - sowohl jener im Besitz der Firma KOLAR, als auch jener unserer Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner. Außer es dient zum Zweck der Erfüllung eines Geschäfts oder eines gesetzlichen Erfordernisses.

## 6. Datenschutz

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner. Wir erheben, verwenden und geben personenbezogene Daten nur weiter zu rechtmäßigen geschäftsbezogenen Zwecken oder zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen.

## 7. Korruption

Wir tolerieren keine Form von Korruption. Wir vermeiden strikt jeglichen Anschein von Unangemessenheit und Unredlichkeit. Wir treffen Geschäftsentscheidungen ausschließlich aus sachlichen Erwägungen im Interesse der Firma KOLAR, private Interessen dürfen dabei keine Rolle spielen. Wir nehmen keine unzulässigen Vorteile an und lassen uns insbesondere nicht in unseren Geschäftsentscheidungen beeinflussen.

Das Fordern derartiger Vorteile ist ebenfalls ausnahmslos verboten. Es ist ausnahmslos verboten, unzulässige Vorteile direkt oder indirekt anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren.

## 8. Geschenke & Bewirtung

Bei Annahme oder beim Anbieten von Geschenken oder Bewirtung, müssen wir darauf achten, dass diese angemessen, sporadisch und von geringem Wert sind. Wir möchten nicht Entscheidungen beeinflussen oder auch nur diesen Anschein erwecken.

## 9. Fairer Wettbewerb unter Einhaltung der Gesetze

Den Herausforderungen des steigenden Wettbewerbs begegnen wir mit Optimierungen in unseren Prozessen, neuen Produktinnovationen und laufender Effizienzsteigerung.

Wir verpflichten uns dazu, die Regeln des Wettbewerbs und des Kartellrechts einzuhalten. Wettbewerbswidriges Verhalten wie Preisabsprachen oder den Missbrauch der Marktstellung sowie unlautere Geschäftspraktiken lehnen wir ab.

Unser Handeln zeichnet sich durch Wirtschaftlichkeit, fairen Wettbewerb und Nachhaltigkeit aus.



## Integrität am Arbeitsplatz. Ein faires Miteinander.

### 1. Wertschätzung und Respekt

Wir gehen offen und wertschätzend miteinander um. Wir geben einander Feedback, üben Kritik an der Sache und nicht an Personen. Wir geben Orientierung und wollen im Team mit den richtigen Menschen am richtigen Platz unsere Ziele erreichen. Wir sind offen für Anliegen und Feedback unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

### 2. Wahrung der Menschenrechte

Die Wahrung der Menschenrechte unserer Mitarbeiter ist für unser Unternehmen eine Selbstverständlichkeit. Wir bieten faire Arbeitsbedingungen im Einklang aller geltenden Gesetze und Vorschriften. Wir dulden keine Kinder- oder Zwangsarbeit in unserer Lieferkette. Deshalb erwarten wir auch von allen Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern, dass sie ethisch korrekt und gesetzeskonform handeln.

### 3. Chancengleichheit

Vielfalt und Integration sind eine Bereicherung für unser Unternehmen. Wir respektieren alle Menschen und bieten die

selben Karrierechancen, ungeachtet ihres Alters, Geschlechts, ihrer Herkunft, Religion, etwaiger Behinderung und sexueller Orientierung. Wir achten ihr Recht auf Privatsphäre. Diskriminierung dulden wir nicht.

### 4. Gesundheit & Sicherheit

Die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns ein besonderes Anliegen. Wir legen deshalb größten Wert auf die Einhaltung der gesetzlichen und innerbetrieblichen ArbeitnehmerInnenschutzbestimmungen. Wir unterstützen Gesundheitsförderung und setzen präventive Maßnahmen zur langfristigen Erhaltung der Gesundheit und Arbeitsfähigkeit unserer Beschäftigten.

### 5. Arbeitsbedingungen

Wir tolerieren keine Arbeitsbedingungen, die den internationalen Gesetzen und Regelungen widersprechen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben Anspruch auf eine faire und leistungsgerechte Entlohnung. Als Arbeitgeber gewährleisten wir sichere Arbeitsbedingungen.



## Wie beeinflusst der Verhaltens- und Ethikkodex?

Im Geschäftsalltag können Situationen auftreten, in denen Sie nicht mit Sicherheit feststellen können, welches Verhalten richtig und angemessen ist. In solchen Fällen sollten Sie sich folgende Fragen stellen:

- Ist meine Handlung/Entscheidung gesetzlich erlaubt?
- Entspricht meine Handlung/Entscheidung unseren Werten, den im Verhaltens- und Ethikkodex enthaltenen Grundsätzen sowie unseren internen Richtlinien und Verhaltensanweisungen?
- Ist meine Handlung/Entscheidung frei von persönlichen Interessen und steht das Wohl des Unternehmens im Mittelpunkt?
- Habe ich das „Gefühl“, dass meine Handlung/Entscheidung richtig ist?
- Schützt meine Handlung/Entscheidung den Ruf von KOLAR als Unternehmen mit hohen ethischen Standards?

Können Sie alle diese Fragen mit „Ja“ beantworten, ist Ihre Handlung oder Entscheidung höchstwahrscheinlich korrekt und stimmt mit den nachfolgenden Grundsätzen überein. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie Ihre Führungskraft.

Bei KOLAR sind wir alle – sowohl das Management als auch jede einzelne Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter – gemeinsam für den Erfolg des Unternehmens verantwortlich.

# Verhaltens- und Ethikkodex



WIR LIEFERN HOLZPERFEKTION IN SERIE.

**Franz Kolar Ges.m.b.H.**  
Josef-Strebl-Gasse 8  
2345 Brunn/Gebirge  
Österreich

T. +43 2236 317 24  
office@kolar.at  
[www.kolar.at](http://www.kolar.at)



**KOLAR**  
HOLZELEMENTE